

AGAオンライン診療の経験のある男性へのアンケート調査結果

実施日:2025年12月24日
対象:AGAオンライン診療経験がある男性100名
調査方法:インターネット調査

2. 始めた時の年齢は？

30代後半	21
30代前半	17
40代前半	16
20代後半	14
40代後半	11
20代前半	9
50代前半	5
50代後半	3
60代	3
10代	1

3. AGAオンライン診療を受診しようと思った一番のきっかけは何ですか？

鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	49
家族やパートナーに薄毛を指摘された	25
抜け毛の量が急に増えたと感じた	19
市販の育毛剤では効果を感じられなかった	5
将来の薄毛予防として早めに対策したかった	2

4. 治療開始時の薄毛の進行度合いは、ご自身でどの程度だと感じていましたか？

軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	59
中程度(明らかに薄くなっている箇所がある)	21
予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	16
重度(地肌が広範囲で見えている)	4

5. 「対面」ではなく「オンライン診療」を選んだ最大の理由は何ですか？

通院する時間や交通費を節約したかったから	43
クリニックに通うところを誰かに見られなくなかったから	36
対面診療よりも料金が安いと聞いたから	9
近くに専門のクリニックがなかったから	8
待ち時間が嫌だったから	4

6. オンライン診療を利用する前に、最も不安だったことは何ですか？

本当に髪が生えるのか(効果への不安)	44
画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか	28
高額なプランやオプションを勧誘されないか	12
薬の副作用が出ないか	12
特になかった	3
偽物の薬が届かないか(安全性)	1

7. クリニックを選ぶ際、最終的な決め手になったポイントはどこですか？

知名度・診療実績の多さ	42
月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	35
予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	13
医師やカウンセラーの対応の良さ	10

8. 現在通っているクリニックは何院目ですか？

1院目	65
2～3院目	32
4～5院目	3

9. 実際に利用した(または現在利用している)クリニックはどこですか？

DMMオンラインクリニック	61
クリニックフォア	12
AGAスキンクリニック	11
湘南AGAクリニック	10
その他	5
銀クリ(銀座総合美容クリニック)	1

10. AGAオンライン診療前に試した薄毛対策方法があれば教えてください

育毛剤・サプリ	33
スカルプシャンプー	29
ミノキシジル入りのシャンプー	17
頭皮マッサージ	10
発毛剤(リアップ)	6
その他	4
漢方薬	1

11. 現在(または利用時)の1ヶ月あたりの治療費はいくらですか？

5,000円～10,000円未満	47
3,000円～5,000円未満	32
3,000円未満	9
10,000円～15,000円未満	9
15,000円以上	2
3,000円?5,000円未満	1

12. これまでかけたAGA治療費の総額は？

5万円～10万円未満	26
1万円～3万円未満	25
3万円～5万円未満	25
10万円以上	21
1万円未満	3

13. いま現在のAGA治療期間は？

3～6ヶ月以内	33
1年以上	25
1～3ヶ月以内	22

6～1年以内	18
1ヶ月以内	2

14. 診察料や配送料など、薬代以外の「追加費用」はかかりましたか？

配送料のみかかった	47
一切かからなかった(全て無料込みだった)	32
診察料も配送料もかかった	10
診察料のみかかった	10
血液検査代などがかった	1

15. 処方された治療プラン(薬の種類)はどのようなものでしたか？

フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	51
フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	30
内服薬+外用薬のセット	8
わからない/おまかせ	7
外用薬のみ	4

16. 予約から診察までの流れで、最も便利だと感じた点は何ですか？

アプリやLINEで手続きが完結したこと	38
診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと	21
当日すぐに予約・診察ができたこと	20
待ち時間がほとんどなかったこと	17
特に便利とは感じなかった	4

17. 実際の「診察(ビデオ通話等)」の品質はどうでしたか？

丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	54
非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	25
事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	19
雑な印象を受け、不安が残った	2

18. 治療薬による副作用(性欲減退、多毛、動悸など)はありましたか？

特に何も感じなかった	52
初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	29
軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	16
副作用が辛く、薬を変更または中断した	3

19. 副作用や不安が生じた際、クリニックのサポート体制はどうでしたか？

相談する必要がなかった	42
LINEやチャットですぐに相談できた	27
再診察を無料で受けられた	20
相談窓口がわかりにくかった連絡がつながりにくかった	11

20. オンライン診療だけでなく、対面診療(通院)も併用しましたか？

最初から最後までオンラインのみ	66
初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	24
定期的に対面診療も受けている	8

途中でオンラインに不満があり、対面クリニックへ転院した	2
-----------------------------	---

21. 治療開始後、「初期脱毛（一時的な抜け毛）」はいつ頃起きましたか？

開始後1ヶ月～2ヶ月頃	40
初期脱毛は感じなかった	28
開始後2週間～1ヶ月以内	27
3ヶ月以降	5

22. 「抜け毛が減った」などの効果を実感し始めたのはいつ頃ですか？

2～3ヶ月目	52
4～6ヶ月目	22
まだ実感できていない	11
6ヶ月以上経過してから	9
1ヶ月以内	6

23. 「見た目に髪が増えた（発毛した）」と実感できたのはいつ頃ですか？

4～6ヶ月目	39
まだ実感できていない	23
6ヶ月～1年目	22
3ヶ月以内	11
1年以上経過してから	5

24. 1年間継続した場合（または想定）、費用対効果についてどう感じますか？

妥当な金額だと思う	65
安くて効果も出たので非常に満足	16
効果は出たが、費用が少し高いと感じる	14
効果があまり出ず、費用が無駄だったと感じる	5

25. オンライン診療での「プライバシー」についてどう感じましたか？

誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	49
特に気にしていなかった	28
家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	23

26. もし過去の自分にアドバイスするなら、クリニック選びで何を一番重視するよう伝えますか？

「迷わず早く始めろ」	45
「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」	22
「副作用時のサポート体制を確認しろ」	20
「とにかく安さだけで選ぶな」	12
「対面診療ができるクリニックを選べ」	1

27. 個人輸入（通販）での薬購入ではなく、クリニックを選んでよかった点は何ですか？

薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	36
医師の診察があるという安心感	29
副作用が出た時に相談できること	24
個人輸入については検討しなかった	7
個人輸入サイトとの違いはあまり感じなかった	4

28. オンライン診療を利用して、「オンラインに向いていない」と感じたのはどんな人だと思いますか？

医師と対面でじっくり話さないと不安な人	32
マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	23
スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	22
即効性のある治療（注射など）を求めている人	13
特になし	10

29. AGAオンライン診療の総合的な満足度を教えてください。（5が最高）

4 ☆☆☆☆（やや満足）	59
5 ☆☆☆☆☆（非常に満足）	22
3 ☆☆☆（普通）	16
2 ☆☆（やや不満）	3

30. AGA治療の料金・コスパについての満足度は？（5が最高）

4 ☆☆☆☆（やや満足）	41
5 ☆☆☆☆☆（満足）	27
3 ☆☆☆（普通）	25
2 ☆☆（やや不満）	4
1 ☆（不満）	3

31. AGAオンライン診療の医師の対応やカウンセリングの満足度は？（5が最高）

4 ☆☆☆☆（やや満足）	41
3 ☆☆☆（普通）	31
5 ☆☆☆☆☆（満足）	21
2 ☆☆（やや不満）	7

32. 友人や知人に、AGAオンライン診療を勧めたいと思いますか？

聞かれたら勧める	70
積極的に勧めたい	21
あまり勧めない	9

30代後半	抜け毛の量が急に増えたと感じた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	高額なプランやオプションを勧誘されないか
40代前半	抜け毛の量が急に増えたと感じた	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	通院する時間や交通費を節約したかったから	薬の副作用が出ないか
30代後半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
20代前半	抜け毛の量が急に増えたと感じた	中程度(明らかに薄くなっている箇所がある)	中程度(明らかに薄くなっている箇所がある)	通院する時間や交通費を節約したかったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
30代後半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
30代前半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
50代前半	市販の育毛剤では効果を感じられなかった	中程度(明らかに薄くなっている箇所がある)	中程度(明らかに薄くなっている箇所がある)	対面診療よりも料金が安いと聞いたから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
30代後半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	対面診療よりも料金が安いと聞いたから	薬の副作用が出ないか
30代後半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	待ち時間が嫌だったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
40代前半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	薬の副作用が出ないか
20代後半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
30代後半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	近くに専門のクリニックがなかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
30代後半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	近くに専門のクリニックがなかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
20代後半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	予防レベル(見た目は変わらないが不安がある)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
20代後半	抜け毛の量が急に増えたと感じた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	特になかった
50代前半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
50代前半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	クリニックに通うところを誰かに見られたくなかったから	本当に髪が生えるのか(効果への不安)
30代前半	鏡を見て生え際や頭頂部の薄毛が気になり始めた	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	画面越しで頭皮の状態が正しく伝わるか
20代後半	家族やパートナーに薄毛を指摘された	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	軽度(生え際や頭頂部が少し気になり始めた)	通院する時間や交通費を節約したかったから	高額なプランやオプションを勧誘されないか

2. 始めた時の年齢は？	7. クリニックを選ぶ際、最終的な決め手になったポイントはどこですか？	8. 現在通っているクリニックは何院目ですか？	9. 実際に利用した(または現在利用している)クリニックはどこですか？	10. AGAオンライン診療前に試した薄毛対策方法があれば教えてください	11. 現在(または利用時)の1ヶ月あたりの治療費はいくらですか？
40代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
40代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	3,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	5,000円～10,000円未満
40代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
40代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	3,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	湘南AGAクリニック	育毛剤・サブリ	10,000円～15,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	10,000円～15,000円未満
20代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代前半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円未満
40代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	クリニックフォア	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
40代前半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	AGAスキンクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	10,000円～15,000円未満

40代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	4～5院目	クリニックフォア	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
50代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	湘南AGAクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	銀クリ(銀座総合美容クリニック)	頭皮マッサージ	15,000円以上
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
30代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代前半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	DMMオンラインクリニック	漢方薬	5,000円～10,000円未満
40代前半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	クリニックフォア	発毛剤(リアップ)	5,000円～10,000円未満
40代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	4～5院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	湘南AGAクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
20代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	クリニックフォア	頭皮マッサージ	3,000円～5,000円未満
20代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	クリニックフォア	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
20代後半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	発毛剤(リアップ)	10,000円～15,000円未満
40代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	発毛剤(リアップ)	5,000円～10,000円未満
40代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
40代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	4～5院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	頭皮マッサージ	5,000円～10,000円未満
40代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	その他	3,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	湘南AGAクリニック	頭皮マッサージ	10,000円～15,000円未満
30代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	その他	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
20代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	湘南AGAクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
50代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	AGAスキンクリニック	発毛剤(リアップ)	3,000円～5,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	3,000円～5,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	クリニックフォア	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
40代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
50代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	湘南AGAクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
40代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	その他	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
20代前半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	DMMオンラインクリニック	発毛剤(リアップ)	5,000円～10,000円未満
30代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	湘南AGAクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	育毛剤・サブリ	10,000円～15,000円未満
20代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代前半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	湘南AGAクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	クリニックフォア	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
40代前半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	AGAスキンクリニック	スカルプシャンプー	3,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満

40代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
40代前半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
20代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	2～3院目	湘南AGAクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
60代	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	クリニックフォア	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
20代前半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	AGAスキンクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
10代	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	クリニックフォア	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	5,000円～10,000円未満
60代	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円未満
20代前半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	発毛剤(リアップ)	5,000円～10,000円未満
40代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
60代	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代前半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
50代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	その他	10,000円～15,000円未満
50代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	クリニックフォア	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	その他	育毛剤・サブリ	15,000円以上
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	AGAスキンクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
40代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	クリニックフォア	育毛剤・サブリ	10,000円～15,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	AGAスキンクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
30代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	湘南AGAクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
50代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	その他	その他	3,000円未満
30代後半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	クリニックフォア	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	5,000円～10,000円未満
40代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	5,000円～10,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	5,000円～10,000円未満
30代後半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
30代後半	医師やカウンセラーの対応の良さ	1院目	DMMオンラインクリニック	頭皮マッサージ	10,000円～15,000円未満
20代後半	予約の取りやすさ・診療時間の柔軟さ(夜間・土日など)	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代後半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	2～3院目	その他	その他	5,000円～10,000円未満
50代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	ミノキシジル入りのシャンプー	3,000円～5,000円未満
50代前半	知名度・診療実績の多さ	1院目	DMMオンラインクリニック	育毛剤・サブリ	3,000円～5,000円未満
30代前半	月額料金やキャンペーン(初月無料など)の安さ	1院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満
20代後半	知名度・診療実績の多さ	2～3院目	DMMオンラインクリニック	スカルプシャンプー	3,000円～5,000円未満

2. 始めた時の年齢は？	12. これまでかけたAGA治療費の総額は？	13. いま現在のAGA治療期間は？	14. 診察料や配送料など、薬代以外の「追加費用」はかかりましたか？	15. 処方された治療プラン(薬の種類)はどのようなものでしたか？	16. 予約から診察までの流れで、最も便利だと感じた点はありますか？
40代前半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
40代後半	3万円～5万円未満	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代前半	1万円未満	3～6ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
30代前半	5万円～10万円未満	6～1年以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	5万円～10万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代後半	5万円～10万円未満	6～1年以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと

30代前半	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	診察料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代前半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	外用薬のみ	当日すぐに予約・診察ができたこと
30代後半	5万円～10万円未満	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
50代後半	5万円～10万円未満	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	特に便利とは感じなかった
20代後半	10万円以上	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
30代後半	3万円～5万円未満	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
40代前半	5万円～10万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
50代前半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代後半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	診察料のみかかった	わからないおまかせ	待ち時間がほとんどなかったこと
30代前半	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	わからないおまかせ	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代前半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	診察料も配送料もかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
30代前半	3万円～5万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	10万円以上	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
20代前半	10万円以上	1年以上	診察料も配送料もかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
20代前半	5万円～10万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代後半	5万円～10万円未満	6～1年以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	内服薬+外用薬のセット	当日すぐに予約・診察ができたこと
20代後半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	内服薬+外用薬のセット	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
30代後半	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	わからないおまかせ	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代後半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	診察料も配送料もかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
60代	5万円～10万円未満	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
20代前半	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	診察料も配送料もかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
10代	1万円未満	1ヶ月以内	配送料のみかかった	わからないおまかせ	当日すぐに予約・診察ができたこと
20代後半	10万円以上	6～1年以内	配送料のみかかった	内服薬+外用薬のセット	アプリやLINEで手続きが完了したこと
60代	1万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	外用薬のみ	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代前半	5万円～10万円未満	6～1年以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代後半	5万円～10万円未満	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
60代	3万円～5万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	内服薬+外用薬のセット	アプリやLINEで手続きが完了したこと
20代前半	5万円～10万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
50代後半	10万円以上	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	待ち時間がほとんどなかったこと
50代後半	10万円以上	1年以上	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
20代後半	10万円以上	1年以上	診察料も配送料もかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	特に便利とは感じなかった
30代後半	3万円～5万円未満	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
40代前半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
30代後半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
20代前半	10万円以上	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代後半	5万円～10万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ (予防プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代前半	3万円～5万円未満	1～3ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	わからないおまかせ	特に便利とは感じなかった
50代前半	3万円～5万円未満	6～1年以内	配送料のみかかった	フィナステリド+ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと

30代後半	5万円～10万円未満	6～1年以内	診察料のみかかった	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代後半	5万円～10万円未満	6～1年以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
40代前半	10万円以上	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代後半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	診察料も配送料もかかった	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代後半	3万円～5万円未満	1～3ヶ月以内	診察料のみかかった	内服薬＋外用薬のセット	アプリやLINEで手続きが完了したこと
30代後半	10万円以上	3～6ヶ月以内	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと
20代後半	1万円～3万円未満	3～6ヶ月以内	配送料のみかかった	わからないおまかせ	当日すぐに予約・診察ができたこと
20代後半	10万円以上	1年以上	一切かからなかった(全て無料/込みだった)	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
50代前半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
50代前半	10万円以上	1年以上	診察料のみかかった	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	当日すぐに予約・診察ができたこと
30代前半	5万円～10万円未満	1年以上	配送料のみかかった	フィナステリド等の内服薬のみ(予防プラン)	診察時間が短く(数分～15分程度)、隙間時間で済んだこと
20代後半	1万円～3万円未満	1～3ヶ月以内	配送料のみかかった	フィナステリド＋ミノキシジルの内服薬セット(発毛プラン)	アプリやLINEで手続きが完了したこと

2. 始めた時の年齢は？	17. 実際の「診察(ビデオ通話等)」の品質はどうでしたか？	18. 治療薬による副作用(性欲減退、多毛、動悸など)はありましたか？	19. 副作用や不安が生じた際、クリニックのサポート体制はどうでしたか？	20. オンライン診療だけでなく、対面診療(通院)も併用しましたか？	21. 治療開始後、「初期脱毛(一時的な抜け毛)」はいつ頃起きましたか？
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	非常に丁寧に、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
20代後半	非常に丁寧に、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代前半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代前半	非常に丁寧に、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	副作用が辛く、薬を変更または中断した	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代後半	非常に丁寧に、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
30代後半	非常に丁寧に、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	定期的に対面診療も受けている	初期脱毛は感じなかった

40代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談窓口がわかりにくかった 連絡がつながりにくかった	定期的に対面診療も受けている	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
50代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談窓口がわかりにくかった 連絡がつながりにくかった	定期的に対面診療も受けている	3ヶ月以降
30代後半	雑な印象を受け、不安が残った	副作用が辛く、薬を変更または中断した	相談する必要がなかった	途中でオンラインに不満があり、対面クリニックへ転院した	開始後2週間～1ヶ月以内
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	雑な印象を受け、不安が残った	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談窓口がわかりにくかった 連絡がつながりにくかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	相談窓口がわかりにくかった 連絡がつながりにくかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
20代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	3ヶ月以降
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	3ヶ月以降
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
40代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
40代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	相談する必要がなかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	定期的に対面診療も受けている	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
30代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらった	初期脱毛があった(一時的な抜け毛の増加)	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
50代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	副作用が辛く、薬を変更または中断した	相談窓口がわかりにくかった 連絡がつながりにくかった	定期的に対面診療も受けている	初期脱毛は感じなかった
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	事務的で短かったが、薬をもらっただけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
50代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	3ヶ月以降
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内

30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	定期的に対面診療も受けている	初期脱毛は感じなかった
20代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
40代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
40代前半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
60代	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	定期的に対面診療も受けている	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
10代	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
60代	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	途中でオンラインに不満があり、対面クリニックへ転院した	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
40代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
60代	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
50代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
50代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	定期的に対面診療も受けている	初期脱毛は感じなかった
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
40代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後2週間～1ヶ月以内
20代前半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	再診察を無料で受けられた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
50代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった

40代前半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代後半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	初期脱毛は感じなかった
30代後半	丁寧だったが、頭皮の細部は伝わりにくかった	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	相談窓口がわかりにくかった/連絡がつながりにくかった	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
30代後半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	軽い副作用を感じたが、継続に問題はなかった	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	丁寧だったが、画面越しなので頭皮の細部は伝わりにくかった	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	開始後1ヶ月～2ヶ月頃
20代後半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
50代前半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	開始後2週間～1ヶ月以内
50代前半	非常に丁寧で、頭皮の状態もしっかり見てもらえた	特に何も感じなかった	LINEやチャットですぐに相談できた	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
30代前半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	特に何も感じなかった	相談する必要がなかった	最初から最後までオンラインのみ	初期脱毛は感じなかった
20代後半	事務的で短かったが、薬をもらうだけなら十分だと感じた	初期脱毛があった（一時的な抜け毛の増加）	再診察を無料で受けられた	初診だけ対面で行い、以降はオンラインにした	3ヶ月以降

2. 始めた時の年齢は？	22.「抜け毛が減った」などの効果を実感し始めたのはいつ頃ですか？	23.「見た目に髪が増えた（発毛した）」と実感できたのはいつ頃ですか？	24. 1年間継続した場合（または想定）、費用対効果についてどう感じますか？	25. オンライン診療での「プライバシー」についてどう感じましたか？	26. もし過去の自分にアドバイスするなら、クリニック選びで何を一番重視するよう伝えますか？
40代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	特に気にしていなかった	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代前半	4～6ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
30代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	安くて効果も出たので非常に満足	特に気にしていなかった	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代前半	1ヶ月以内	3ヶ月以内	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代後半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代前半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	安くて効果も出たので非常に満足	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代前半	4～6ヶ月目	4～6ヶ月目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
20代後半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代後半	4～6ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代前半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	特に気にしていなかった	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	安くて効果も出たので非常に満足	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	4～6ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	効果があまり出ず、費用が無駄だったと感じる	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代前半	6ヶ月以上経過してから	1年以上経過してから	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「迷わず早く始めろ」
30代前半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
50代前半	6ヶ月以上経過してから	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした（配送物の品名など）	「迷わず早く始めろ」
30代後半	4～6ヶ月目	まだ実感できていない	効果があまり出ず、費用が無駄だったと感じる	特に気にしていなかった	「対面診療ができるクリニックを選べ」

30代後半	まだ実感できていない	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「迷わず早く始めろ」
30代前半	1ヶ月以内	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代前半	4～6ヶ月目	1年以上経過してから	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「とにかく安さだけで選ぶな」
40代前半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代後半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	安くて効果も出たので非常に満足	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代前半	6ヶ月以上経過してから	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
20代後半	4～6ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
20代後半	まだ実感できていない	3ヶ月以内	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	効果があり出ず、費用が無駄だったと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「迷わず早く始めろ」
40代後半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
40代後半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	効果があり出ず、費用が無駄だったと感じる	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
40代後半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」	
30代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代前半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
50代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
20代後半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代後半	6ヶ月以上経過してから	6ヶ月～1年目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
50代前半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「とにかく安さだけで選ぶな」
40代後半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代前半	1ヶ月以内	3ヶ月以内	安くて効果も出たので非常に満足	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代前半	1ヶ月以内	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代前半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代前半	6ヶ月以上経過してから	1年以上経過してから	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代前半	1ヶ月以内	3ヶ月以内	安くて効果も出たので非常に満足	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代後半	4～6ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
40代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
40代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
60代	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
20代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
10代	1ヶ月以内	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」

20代後半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
60代	4～6ヶ月目	3ヶ月以内	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代後半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
60代	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「とにかく安さだけで選ぶな」
20代前半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
50代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
50代後半	4～6ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代後半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	効果があまり出ず、費用が無駄だったと感じる	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
30代後半	4～6ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「とにかく安さだけで選ぶな」
40代前半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
30代後半	2～3ヶ月目	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「副作用時のサポート体制を確認しろ」
20代前半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	6ヶ月以上経過してから	まだ実感できていない	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「迷わず早く始めろ」
30代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「とにかく安さだけで選ぶな」
50代前半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代後半	2～3ヶ月目	6ヶ月～1年目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
30代後半	6ヶ月以上経過してから	6ヶ月～1年目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
40代前半	6ヶ月以上経過してから	1年以上経過してから	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「とにかく安さだけで選ぶな」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
30代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「とにかく安さだけで選ぶな」
20代後半	2～3ヶ月目	3ヶ月以内	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	特に気にしていなかった	「迷わず早く始めろ」
50代前半	まだ実感できていない	まだ実感できていない	妥当な金額だと思う	特に気にしていなかった	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」
50代前半	6ヶ月以上経過してから	1年以上経過してから	妥当な金額だと思う	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
30代前半	4～6ヶ月目	6ヶ月～1年目	安くて効果も出たので非常に満足	誰にも会わず、配送も配慮されていたので完全に守られた	「迷わず早く始めろ」
20代後半	2～3ヶ月目	4～6ヶ月目	効果は出たが、費用が少し高いと感じる	家族にバレないかヒヤヒヤした(配送物の品名など)	「解約のしやすさや定期縛りを確認しろ」

2. 始めた時の年齢は？	27. 個人輸入(通販)での薬購入ではなく、クリニックを選んでよかった点は何ですか？	28. オンライン診療を利用してみて、「オンラインに向いていない」と感じたのはどんな人だと思いますか？	29. AGAオンライン診療の総合的な満足度を教えてください。(5が最高)	30. AGA治療の料金・コスパについての満足度は？(5が最高)	31. AGAオンライン診療の医師の対応やカウンセリングの満足度は？(5が最高)
40代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	5 ☆☆☆☆(満足)
40代後半	医師の診察があるという安心感	特になし	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)	4 ☆☆☆(やや満足)
30代前半	個人輸入については検討しなかった	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)
30代前半	個人輸入については検討しなかった	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4 ☆☆☆(やや満足)	5 ☆☆☆☆(満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
40代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	特になし	4 ☆☆☆(やや満足)	5 ☆☆☆☆(満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
40代後半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)	4 ☆☆☆(やや満足)
30代後半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	5 ☆☆☆☆(非常に満足)	5 ☆☆☆☆(満足)	3 ☆☆☆(普通)
40代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
40代前半	副作用が出た時に相談できること	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)	4 ☆☆☆(やや満足)
30代前半	副作用が出た時に相談できること	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
30代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	5 ☆☆☆☆(非常に満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	5 ☆☆☆☆(満足)
20代後半	医師の診察があるという安心感	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)	3 ☆☆☆(普通)

50代前半	副作用が出た時に相談できること	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)
40代後半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	3☆☆☆(普通)	2☆☆(やや不満)	3☆☆☆(普通)
30代前半	医師の診察があるという安心感	特になし	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代前半	副作用が出た時に相談できること	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	5☆☆☆☆(満足)
40代前半	副作用が出た時に相談できること	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
20代前半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)
20代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)
40代後半	医師の診察があるという安心感	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	5☆☆☆☆(非常に満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)
20代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	4☆☆☆☆(やや満足)
40代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	5☆☆☆☆(非常に満足)	5☆☆☆☆(満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代後半	医師の診察があるという安心感	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
40代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
40代前半	副作用が出た時に相談できること	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代後半	副作用が出た時に相談できること	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
60代	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
10代	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
20代後半	個人輸入サイトとの違いはあまり感じなかった	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4☆☆☆☆(やや満足)	2☆☆(やや不満)	3☆☆☆(普通)
60代	副作用が出た時に相談できること	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代前半	医師の診察があるという安心感	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	5☆☆☆☆(満足)
40代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
60代	医師の診察があるという安心感	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	5☆☆☆☆(非常に満足)	5☆☆☆☆(満足)	5☆☆☆☆(満足)
20代前半	医師の診察があるという安心感	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	3☆☆☆(普通)	2☆☆(やや不満)	3☆☆☆(普通)
50代後半	個人輸入サイトとの違いはあまり感じなかった	即効性のある治療(注射など)を求めている人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
50代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	特になし	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	2☆☆(やや不満)	1☆☆(不満)	3☆☆☆(普通)
30代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
40代前半	医師の診察があるという安心感	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	3☆☆☆(普通)
30代後半	医師の診察があるという安心感	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
20代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	スマホやビデオ通話の操作が苦手な人	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代後半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	3☆☆☆(普通)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
30代前半	医師の診察があるという安心感	特になし	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)
50代前半	個人輸入については検討しなかった	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代後半	医師の診察があるという安心感	特になし	5☆☆☆☆(非常に満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)
30代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	特になし	5☆☆☆☆(非常に満足)	5☆☆☆☆(満足)	5☆☆☆☆(満足)
40代前半	個人輸入については検討しなかった	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	3☆☆☆(普通)
20代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代後半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)
30代後半	副作用が出た時に相談できること	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)	5☆☆☆☆(満足)
20代後半	個人輸入サイトとの違いはあまり感じなかった	特になし	4☆☆☆☆(やや満足)	4☆☆☆☆(やや満足)	5☆☆☆☆(満足)
20代後半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)	3☆☆☆(普通)

50代前半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	3 ☆☆☆(普通)	4 ☆☆☆(やや満足)	3 ☆☆☆(普通)
50代前半	医師の診察があるという安心感	医師と対面でじっくり話さないと不安な人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
30代前半	薬の品質・偽物リスクへの不安がないこと	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	5 ☆☆☆☆(非常に満足)	5 ☆☆☆☆(満足)	4 ☆☆☆(やや満足)
20代後半	副作用が出た時に相談できること	マイクロスコープで頭皮を細かく見てほしい人	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)	4 ☆☆☆(やや満足)